

2017年1月19日

お客様各位

セブン・ドリーマーズ・ラボラトリーズ株式会社
代表取締役社長 阪根 信一

「ナステントクラシック」の自主回収のお詫びとお知らせ

謹啓 日頃は、格別なるご厚情を賜わり厚く御礼申し上げます。

弊社商品「ナステントクラシック」は2014年7月発売開始いたしましてから2年半の間に、約100万本（弊社販売実績）をご使用いただいておりますが、今般、誤飲された事例が1件起こりました。

結果的に、排便により体外に排出され、健康被害がなかったことが確認されております。また、その後の弊社及び専門医による調査結果により、本事象はナステントの構造上の問題ではないこと及び品質管理上の問題がないことも確認されました。

これまでも製品パッケージおよびホームページにて使用方法や使用上の注意をお知らせして参りましたが、現状のご説明では不十分と判断いたしました。お客様の安全に対して万全を期すため、また、弊社設定の安全基準を満たすため、お手元の当該商品を回収させていただく判断を致しました。

ご愛用いただいていたお客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございません。衷心よりお詫び申し上げます。

一刻も早く、販売が再開できますよう鋭意努めて参りますので、何卒、ご高配の上、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象商品

ナステントクラシック 1箱7本入り / ナステントクラシック お試し6本セット
(一般医療機器届出番号 13B2X10245000001)

2. 問い合わせ先

お客様相談フリーダイヤル 0120-480740 (受付時間 9:00 ~ 21:00)

3. 回収方法

お手元に該当商品がございましたら、たいへんお手数ではございますが、**郵便番号、ご住所、お名前、電話番号、該当品の数量**をお書き添えの上、下記返送先まで料金着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。回収商品到着後、順次発送させていただきますが、一ヶ月ほどお時間をいただきますことをご了承ください。

この度はご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございません。

対象は、1次梱包（アルミパウチ）未開封、2次梱包（製品箱）未開封・開封済となります。

4. 送付先

〒108-0073 東京都港区三田 1-4-28

セブン・ドリーマーズ・ラボラトリーズ株式会社 ヘルスケア事業部 宛

以上